

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EXERCÍCIO 2019



Elaborado em Dezembro de 2018.

## Índice:

<b>Nossa Equipe.....</b>	<b>03</b>
<b>1. Apresentação.....</b>	<b>04</b>
<b>2. Conceito.....</b>	<b>05</b>
<b>3. Objetivos do Planejamento Estratégico .....</b>	<b>05</b>
<b>4. Benefícios do Planejamento Estratégico .....</b>	<b>05</b>
<b>5. Referenciais Estratégicos do IPMPG .....</b>	<b>06</b>
4.1. Nossa Missão.....	06
4.2. Nossa Visão.....	06
4.3. Nossos Valores.....	06/07
<b>6. Nossos Objetivos Estratégicos para o ano de 2019 .....</b>	<b>07/08</b>
<b>7. Considerações Finais.....</b>	<b>09</b>

NOSSA EQUIPE:

**Regina Mainente**  
*Superintendente*

**Antonia Duarte de Souza**  
*Diretora de Benefícios*

**Miriam Tamasiro**  
*Diretora Financeira*

**Douglas Gianotti**  
*Diretor Administrativo*

**Ricardo Pereira da Silva**  
*Controle Interno*

**Flavio Elias Soares**  
**Adilson Marques de Sant'Ana Filho**  
*Procuradores*

**Ruth dos Santos Justiniano da Silva**  
*Contadora*

**Thalita Zen Yamaguchi**  
*Assistente Social*

**Gilmar Augusto Garcia**  
*Tesoureiro*

**Andrea de Souza Credidio**  
*Programadora de Sistemas*

**Aline Aguiar de Souza**

**Victor Lopes Schiavetti**

**Carolina Oliveira Peres**

**Alexandre Arnoni Nieri de Freitas**  
*Agentes Administrativos*

**José Luiz Simões**  
*Motorista*

**Jennifer Barbosa Schultz**  
*Serviço de Limpeza*

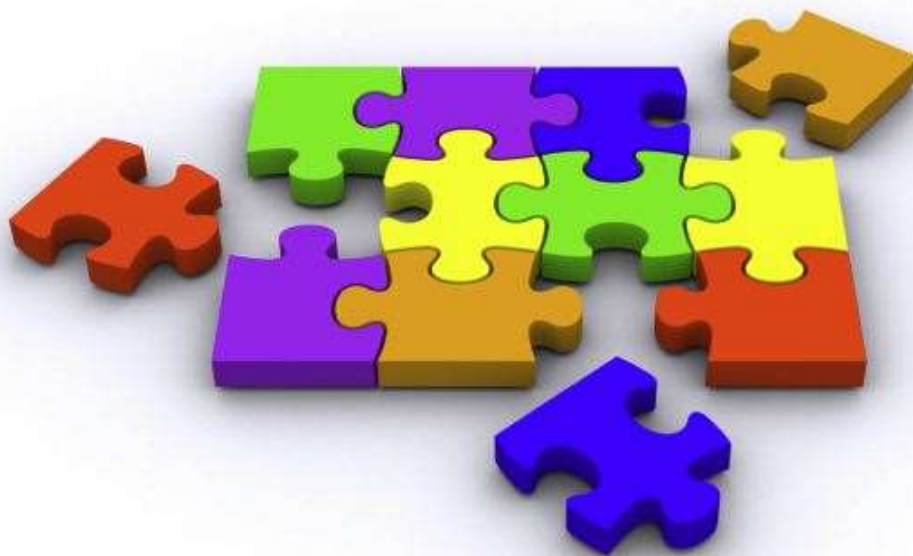
## **1. APRESENTAÇÃO:**

A humanização a elaboração e execução do Planejamento Estratégico constituem ferramentas essenciais para o alcance dos objetivos do IPMPG.

Além disso, a capacitação dos servidores traduzem a qualidade nos serviços disponibilizados aos funcionários vinculados ao sistema de Regime próprio de Previdência Social - RPPS do município de Praia Grande/SP .

O Planejamento Estratégico demonstra o grau de desenvolvimento das Diretorias em busca dos melhores esforços para atingir a Meta desejada para 2019.

Neste trabalho o IPMPG ressalta de forma simples, para a sociedade qual o seu papel no contexto da Administração Municipal.



## **2. CONCEITO:**

O Planejamento Estratégico é um processo gerencial de planejamento desenvolvido pelo Instituto com a finalidade de melhoria na qualidade dos serviços prestados elaborado de forma participativa com seus servidores e colaboradores.

## **3. OBJETIVOS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO:**

Com o desenvolvimento de processos, técnicas, procedimentos administrativos, a organização tem uma análise da situação atual, facilitando a tomada de decisões futuras de modo mais rápido, coerente, eficaz e eficiente. Ele proporciona um direcionamento aos esforços que a organização desenvolverá para melhorar a qualidade dos seus serviços. O exercício sistemático do planejamento tende a reduzir a incerteza envolvida no processo decisório e, conseqüentemente, aumentar a probabilidade de alcance dos objetivos, desafios e metas estabelecidos para a organização. Razão que na ultima semana do mês de dezembro/2018, reunimos as Diretorias e demais servidores para que conheçam, opinem, tragam idéias e participem da elaboração para que o Planejamento possa ser um trabalho desenvolvido por toda uma equipe.

## **4. BENEFÍCIOS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO:**

Entre os principais benefícios de um bom planejamento, estão:

- Identificação de áreas que exijam maior atenção, tendo em vista os resultados necessários e esperados;
- Estabelecimento de fluxo efetivo de informações, importante e adequado para o processo decisório;
- Facilidade na alocação de recursos na organização, especialmente os orçamentários;
- Criação de alternativas administrativas;
- Comportamento sinérgico e comprometimento das diversas unidades da organização;
- Transformação da organização reativa em organização proativa;
- Desenvolvimento de um processo descentralizado de decisão na organização;
- Obtenção de melhores resultados operacionais.

## **5. REFERÊNCIAS ESTRATÉGICAS DO IPMPG:**



### **5.1 NOSSA MISSÃO:**

Executar a Política Previdenciária em observância aos princípios da seguridade social para concessão de aposentadoria e pensão com qualidade, promovendo a valorização humana para os servidores efetivos, por meio de uma gestão ética, transparente e eficaz.

### **5.2 NOSSA VISÃO:**

Manter a excelência na Gestão do Regime Próprio de Previdência Social com ênfase na humanização e qualidade no serviço público oferecido .

### **5.3 NOSSOS VALORES:**

- Ética;
- Integridade;
- Transparência;
- Profissionalismo;
- Comprometimento;
- Eficiência;

- Responsabilidade;
- Respeito aos Direitos Humanos;
- Acolhimento no atendimento;
- Qualificação e qualidade de vida de seus servidores e
- Participação Social.

## **6. NOSSOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PARA O ANO DE 2019:**



- Implantação do sistema de Digitalização dos processos administrativos de Aposentadoria e Pensão ;
- Manter o Projeto de Pós aposentadoria “Amigos para sempre” proporcionando ao aposentado educação financeira, integração social e melhor qualidade de vida;
- Continuidade do Projeto de Pré-Aposentadoria;
- Continuidade do Projeto Visita Itinerante aos órgãos Municipais;
- Continuidade na Capacitação e Educação dos Servidores e Membros dos Conselhos;
- Adequar a Legislação Previdência local, sempre que possível, as mudanças previdenciárias propostas pela União;

- Continuidade dos Boletins Informativos (impressos/digital);
- Implantar aplicativo disponível nas plataformas Android e IOPS aonde os servidores terão acesso ao extrato de contribuição, previsão de aposentadoria, fale conosco, aproximando cada vez mais o servidor do IPMPG;
- Implantar Chat Bot, isso é, um tipo de software que permita a execução automatizada e rotinas de atendimento, ou seja, uma junção de um Robô (Bot) a um Chat. O objetivo em geral é permitir que uma pessoa possa ser atendida em suas necessidades automaticamente por um robô (que já foi carinhosamente apelidado de Beto o mascote do IPMPG).
- Firmar convenio com a Autarquia - INSS para obtenção do CTC e CNIS para maior agilidade na concessão dos benefícios.
- Acompanhar a implantação do Convenio já firmado com o Ministério da Fazenda para implantação dos Processo Administrativos de Aposentadoria Digitais - SEI
- Implantação do programa de Pro - Gestão para qualificar a excelência na Gestão do RPPS;
- Elaborar evento Comemorativo dos 20 anos de criação do IPMPG;
- Eleição do conselho Fiscal e Administrativo do IPMPG.

## **7. CONSIDERAÇÕES FINAIS:**

As metas foram integralmente atingidas em 2018, de modo que trouxe várias premiações a Autarquia e elevando o nível do serviço público e engrandecendo a cidade de Praia Grande/SP .



Portanto, o Planejamento Estratégico que o IPMPG ora apresenta, propõe uma programação a ser desenvolvida no curso de todo o ano de 2019 com o fim de elaborar esforços conjunto e garantir o atendimento das metas e dessa maneira trazendo resultados na melhoria e qualidade dos serviços.

O nosso planejamento não diz respeito a decisões futuras, mas às implicações futuras de decisões presentes. Portanto, aparece como um processo sistemático e constante de tomada de decisões, cujos efeitos e consequências deverão ocorrer em um futuro próximo.

**Em, 27 de Dezembro de 2018.**